**จองตั๋ว**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use case name: | จองตั๋ว | |
| Scenario: | พนักงานทำการจองตั๋วเครื่องบิน | |
| Triggering event: | ลูกค้าต้องการจองตั๋วเครื่องบินผ่านพนักงาน | |
| Brief description: | พนักงานทำการสร้างรหัสการจองตั๋ว โดยกรอกเลขพาสปอร์ต ชื่อ นามสกุล รหัสเที่ยวบิน เลขที่นั่งและบันทึกในรายการข้อมูลลูกค้า | |
| Actors: | พนักงาน | |
| Related use cases: | คำนวนค่าใช้จ่าย | |
| Stakeholder: | ลูกค้า | |
| Preconditions: | - ระบบ “ดูเที่ยวบิน” ต้องพร้อมใช้งานก่อน | |
| Postconditions: | - สร้างรหัสการจองตั๋ว และบันทึกรหัสการจองตั๋ว  - บันทึกรหัสเที่ยวบิน และเลขที่นั่งในรายการข้อมูลลูกค้า  - เปลี่ยนสถานะที่นั่งเป็น ถูกจอง และบันทึกสถานะที่นั่ง | |
| Flow of activities: | Actor | System |
|  | 1. ขอสร้างรหัสการจองตั๋วออนไลน์  3. เลขพาสปอร์ต ชื่อ นามสกุล รหัสเที่ยวบิน เลขที่นั่ง | 2. สร้างรหัสการจองตั๋วออนไลน์ใหม่  4. บันทึกเลขพาสปอร์ต ชื่อ นามสกุล  รหัสเที่ยวบิน เลขที่นั่ง  5. คำนวนค่าใช้จ่าย  6. แสดงรหัสการจอง เลขพาสปอร์ต   ชื่อ นามสกุล และค่าใช้จ่ายรวม  7. เปลี่ยนสถานะที่นั่งเป็น ถูกจอง  8. บันทึกรหัสการจอง และสถานะที่นั่ง  ในรายการข้อมูลลูกค้า |
| Exception conditions: | 3. กรอกรหัสเที่ยวบิน และเลขที่นั่งผิด  5. คำนวณค่าใช้จ่ายผิด  6. แสดงรหัสการจอง เลขพาสปอร์ต ชื่อ นามสกุล และค่าใช้จ่ายรวม ผิด  8. ระบบไม่ได้บันทึกรหัสการจอง และสถานะที่นั่งในรายการข้อมูลลูกค้า | |